

BTH Elstar Sp. z o. o.
82-300 Elbląg, ul. Czuchnowskiego 3
Polska / Poland

REKLAMACJA / ZWROT ¹⁾
COMPLAINT FORM / GOODS RETURN ¹⁾

wypełnia zgłaszający / complete by complainant

Kupujący Buyer				
Numer / data faktury zakupu Number / invoice date		Numer zamówienia odbiorcy Buyer's order number		
(1) Określenie przedmiotu reklamacji / zwrotu ²⁾ (proszę zaznaczyć "X" w odpowiednim polu) The nature of complain/return ²⁾ (mark "X" in an appropriate box)		Błędna cena Incorrect price		
		Rodzaj towaru niezgodny z zamówieniem Goods not compatible with the order		
		Ilość towaru niezgodnego z zamówieniem Goods quantity does not conform with the order		
		Uszkodzenie towaru Damage to the goods		
		Inne / Other:		
(2) Opis reklamacji / zwrotu Complaint / return description				
Dane osoby zgłaszającej reklamację Complainant details		Imię i nazwisko Name and surname		Podpis Signature
		Telefon kontaktowy Contact number		Data Date

Data rejestracji / Registration date Nr / No

(3) Opis postępowania : The proceeding description:		Numer faktury korygującej Credit Note number				
		Numer (WZk) Number (WZk)				
		Numer (REK) Number (REK)				
zatwierdzam KJ: action approved by QC:						
..... Data i podpis / Date and signature						
MPK:	Magazyn	KS	DH	Klient	Inne	Koszty zwrotu: Return cost:

¹⁾ Niepotrzebne skreślić

²⁾ koszt zwrotu towarów określony w OWSiD w \$ 10. OWSiD dostępne na http://www.elstar.com.pl/files/owsid_elstar_2.pdf